

Borås Elhandels AB:s (Borås Elhandel) villkor för elhandelsavtal med konsument

Gäller fr.o.m. 2015-05-01

1. Avtals ingående och giltighet. Detta avtal är giltigt från den dag Borås Elhandel accepterat Kundens beställning. Borås Elhandel äger rätt att genomföra sedvanlig kreditprövning. Om kreditbedömningen föranleder tveksamhet till Kundens kreditvärdighet, äger Borås Elhandel rätt att avvisa beställningen/erbjudandet. Elleverans påbörjas under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

2. Allmänna avtalsvillor

Utöver Borås Elhandels särskilda avtalsvillkor gäller vid varje tidpunkt elhandelsbranschens allmänna avtalsvillkor, för närvarande EL2012 K (rev) för Konsument. Om skillnader förekommer mellan Borås Elhandels särskilda avtalsvillkor och branschens allmänna avtalsvillkor ska Borås Elhandels avtalsvillkor äga företräde. Mer information om elhandelsbranschens allmänna avtalsvillkor finns på www.boraselhandel.se.

3. Skatter och avgifter

Kunden ska betala vid varje tillfälle gällande lagstadgade avgifter. Borås Elhandel har rätt att löpande justera dessa kostnader utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid.

4. Avtalsöverlåtelse

Borås Elhandel har rätt att överlåta detta avtal på annan part med oförändrade villkor. Kunden har inte rätt att överlåta avtalet på annan part.

5 Reklamation och tvist

Reklamationer görs i första hand till Borås Elhandels kundservice. I de fall inte tvisten löses kan ärendet prövas via Allmänna reklamationsnämnden.

6. Anpassning till lagar m.m.

Skulle någon bestämmelse i avtalet vara eller bli ogiltig, skall detta inte påverka giltigheten i avtalets övriga delar. Innehållet i avtalet skall jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten skall vara att återställa den ursprungliga balansen i avtalet.

7. Uppsägning.

Om avtalet sägs upp utan att kunden ingår annat elhandelsavtal tillämpar Borås Elhandel vid varje tidpunkt gällande villkor och pris för anvisad elleverans. Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till konsument finns på www.boraselhandel.se.

Vid Kundens definitiva avflyttning upphör avtalet att gälla.

8. Särskilda villkor för Rörligt elpris (Våga, Smart Start, Exakt)

8a. Elpris: Elpriset består av Borås Elhandels kostnader för inköp av el, kostnad för elcertifikat, Borås Elhandels påslag i öre/kWh och en fast månadsavgift. Timmätta anläggningar: Elpriset för rörligt prisavtal bestäms som spotpriset timma för timma enligt Nord Pool spot prisnoteringar, för aktuellt elområde. Det timvisa elpriset multipliceras med Kundens förbrukning under samma timma totalt uttagna energi (kWh) för beräkning av Kundens månadsvisa volymavvägda medelpris. För månadsmätta anläggningar bestäms elpriset som månadsmedelpriset enligt Nord Pool spot prisnoteringar, för aktuellt elområde.

8b. Varaktighet och uppsägning: Avtal om Rörligt elpris gäller tillsvidare och får sägas upp av båda parter med en månads varsel. Kunden har dock alltid rätt att teckna avtal med Fast pris hos Borås Elhandel vid närmast kommande månadsskifte.

9. Särskilda villkor för Fast elpris (Trygga, Värna)

9a. Fast elpris, tidsbundet: Elpriset och månadsavgift är oförändrad under den överenskomna bindningstiden.

9b. Bindningstider och prisändringar: Innan Kundens avtal med Fast pris löpt ut kommer Kunden (inom 60-90 dagar innan Avtalets slutdatum) att få ett nytt erbjudande att ta ställning till. I de fall Borås Elhandel inte får svar från Kund om det nya avtalserbjudandet, eller att Kunden aktivt sagt upp sitt avtal kommer elleveransen att läggas över i ett Avtal om Rörligt elpris enligt punkt 10.

9c. Uppsägning: Uppsägningstiden för Avtal med Fast elpris är en månad. Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Fast elpris innan innevarande bindningstid löpt ut har Borås Elhandel rätt till ersättning. Ersättningen beräknas till 250 kr per månad räknat i hela månader under den återstående avtalade tiden mellan parterna. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader, även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats. Ersättningen omfattar inte energiskatt, moms och nätavgifter.

9d. Prisbytesrätt: Om Kunden har tillägget Prisbytesrätt till sitt Avtal med Fast elpris, har Kunden rätt avbryta innevarande bindningstid under förutsättning att Kunden behåller sitt avtal om Fast elpris med Borås Elhandel och påbörjar en ny, minst lika lång bindningstid som den innevarande med start nästkommande månadsskifte. Borås Elhandel tillämpar då vid var tid gällande elpris och avtalsvillkor för elleveransen. Bytesrätten kan endast utnyttjas en gång per kalenderår. Om Prisbytesrätten inte nyttjas har kunden ingen rätt att återfå erlagda avgifter. Borås Elhandel fråntar sig allt ansvar att meddela Kunden eventuella prissänkningar. Kunden åtar sig själv att ta del av Borås Elhandels aktuella elpriser genom elektroniskt nyhetsbrev, hemsida eller att kontakta kundservice.

10. Särskilda villkor för vintersäkring (Säkra)

10a. Tidsbundet elpris: Elpriset och månadsavgift är oförändrad under den överenskomna bindningstiden för Säkra.

10b. Varaktighet och uppsägning: Avtalet om Säkra kan sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång. Om ingen uppsägning skett övergår avtalet automatiskt till Avtal med Rörligt elpris enligt punkt 10. Om kunden säger upp och bryter Avtalet Säkra innan bindningstiden löpt ut har Borås Elhandel rätt till ersättning enligt punkt 9c.

Information om dina konsumenträttigheter, hur du framför klagomål, var du kan få hjälp med tvistlösning och råd om din energianvändning finns på vår hemsida www.boraselhandel.se under Kundservice/Konsumenträtt. Motsvarande information kan du på begäran få på annat sätt.

Borås Elhandels AB:s (Borås Elhandel) villkor för elhandelsavtal med näringsidkare

Gäller fr.o.m. 2015-05-01

1. Avtals ingående och giltighet. Detta avtal är giltigt från den dag Borås Elhandel accepterat Kundens beställning. Borås Elhandel äger rätt att genomföra sedvanlig kreditprövning. Om kreditbedömningen föranleder tveksamhet till Kundens kreditvärdighet, äger Borås Elhandel rätt att avvisa beställningen/erbjudandet. Elleverans påbörjas under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

2. Allmänna avtalsvillor

Utöver Borås Elhandels särskilda avtalsvillkor gäller vid varje tidpunkt elhandelsbranschens allmänna avtalsvillkor, för närvarande EL2012 N (rev) för Näringsidkare. Om skillnader förekommer mellan Borås Elhandels särskilda avtalsvillkor och branschens allmänna avtalsvillkor ska Borås Elhandels avtalsvillkor äga företräde. Mer information om elhandelsbranschens allmänna avtalsvillkor finns på www.boraselhandel.se.

3. Skatter och avgifter

Kunden ska betala vid varje tillfälle gällande lagstadgade avgifter. Borås Elhandel har rätt att löpande justera dessa kostnader utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid.

4. Avtalsöverlåtelse

Borås Elhandel har rätt att överlåta detta avtal på annan part med oförändrade villkor. Kunden har inte rätt att överlåta avtalet på annan part.

5 Reklamation och tvist

Reklamationer görs i första hand till Borås Elhandels kundservice. I de fall inte tvisten löses kan ärendet prövas via Allmänna reklamationsnämnden.

6. Anpassning till lagar m.m.

Skulle någon bestämmelse i avtalet vara eller bli ogiltig, skall detta inte påverka giltigheten i avtalets övriga delar. Innehållet i avtalet skall jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten skall vara att återställa den ursprungliga balansen i avtalet.

7. Uppsägning.

Om avtalet sägs upp utan att kunden ingår annat elhandelsavtal tillämpar Borås Elhandel vid varje tidpunkt gällande villkor och pris för anvisad elleverans. Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till näringsidkare finns på www.boraselhandel.se.

Vid Kundens definitiva avflyttning upphör avtalet att gälla.

8. Särskilda villkor för Rörligt elpris (Våga, Smart Start, Exakt, Ett öres avtalet)

8a. Elpris: Elpriset består av Borås Elhandels kostnader för inköp av el, kostnad för elcertifikat, Borås Elhandels påslag i öre/kWh och en fast månadsavgift. Timmätta anläggningar: Elpriset för rörligt prisavtal bestäms som spotpriset timma för timma enligt Nord Pool spot prisnoteringar, för aktuellt elområde. Det timvisa elpriset multipliceras med Kundens förbrukning under samma timma totalt uttagna energi (kWh) för beräkning av Kundens månadsvisa volymavvägda medelpris. För månadsmätta anläggningar bestäms elpriset som månadsmedelpriset enligt Nord Pool spot prisnoteringar, för aktuellt elområde.

8b. Varaktighet och uppsägning: Avtal om Rörligt elpris gäller tillsvidare och får sägas upp av båda parter med en månads varsel. Kunden har dock alltid rätt av teckna avtal med Fast pris hos Borås Elhandel vid närmast kommande månadsskifte.

9. Särskilda villkor för Fast elpris (Trygga, Värna)

9a. Fast elpris, tidsbundet: Elpriset och månadsavgift är oförändrad under den överenskomna bindningstiden.

9b. Bindningstider och prisändringar: Innan Kundens avtal med Fast pris löpt ut kommer Kunden (inom 60-90 dagar innan Avtalets slutdatum) att få ett nytt erbjudande att ta ställning till. I de fall Borås Elhandel inte får svar från Kund om det nya avtalserbjudandet, eller att Kunden aktivt sagt upp sitt avtal kommer elleveransen att läggas över i ett Avtal om Rörligt elpris enligt punkt 10.

9c. Uppsägning: Uppsägningstiden för Avtal med Fast elpris är en månad. Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Fast elpris innan innevarande bindningstid löpt ut har Borås Elhandel rätt till ersättning. Ersättningen beräknas till 250 kr per månad räknat i hela månader under den återstående avtalade tiden mellan parterna. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader, även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats. Ersättningen omfattar inte energiskatt, moms och nätavgifter.

9d. Prisbytesrätt: Om Kunden har tillägget Prisbytesrätt till sitt Avtal med Fast elpris, har Kunden rätt avbryta innevarande bindningstid under förutsättning att Kunden behåller sitt avtal om Fast elpris med Borås Elhandel och påbörjar en ny, minst lika lång bindningstid som den innevarande med start nästkommande månadsskifte. Borås Elhandel tillämpar då vid var tid gällande elpris och avtalsvillkor för elleveransen. Bytesrätten kan endast utnyttjas en gång per kalenderår. Om Prisbytesrätten inte nyttjas har kunden ingen rätt att återfå erlagda avgifter. Borås Elhandel fråntar sig allt ansvar att meddela Kunden eventuella prissänkningar. Kunden åtar sig själv att ta del av Borås Elhandels aktuella elpriser genom elektroniskt nyhetsbrev, hemsida eller att kontakta kundservice.

10. Särskilda villkor för vintersäkring (Säkra)

10a. Tidsbundet elpris: Elpriset och månadsavgift är oförändrad under den överenskomna bindningstiden för Säkra.

10b. Varaktighet och uppsägning: Avtalet om Säkra kan sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång. Om ingen uppsägning skett övergår avtalet automatiskt till Avtal med Rörligt elpris enligt punkt 10. Om kunden säger upp och bryter Avtalet Säkra innan bindningstiden löpt ut har Borås Elhandel rätt till ersättning enligt punkt 9c.