

Borås Elhandels AB:s (Borås Elhandel) villkor för elhandelsavtal med konsument

MASSMK191104_3.

Giltiga fr o m 2019-11-05

1. Avtalets ingående och giltighet.

Detta avtal ("Avtalet") är giltigt från den dag Borås Elhandel accepterat Kundens beställning. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras. Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag. Om avtalet har ingåtts per distans, till exempel via telefon eller internet, gäller ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Kunden har rätt att utöva sin ångerrätt inom 14 dagar från den dag då kunden fick en bekräftelse på avtalet och information om ångerrätten. Om kunden vill utöva sin ångerrätt ska kunden lämna eller sända ett meddelande om detta till Borås Elhandel. Kunden kan använda sig av Konsumentverkets standardformulär som finns på Konsumentverkets webbplats eller på <https://www.boraselhandel.se/konsumenttratt>.

2. Allmänna avtalsvillkor

Utöver Avtalet tillämpas branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument. Vid eventuell motsättning har Avtalets villkor företräde.

3. Villkor och priser

Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser erhålls via Borås Elhandels Kundservice eller webbplats.

4. Skatter och avgifter

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om lagstadgade skatter och övriga avgifter ändras har Borås Elhandel rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid. Detsamma ska gälla om Borås Elhandels kostnad för elcertifikat ändras på grund av ändrad kvotplikt.

5. Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att Borås Elhandel på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan.

6 Val av energikälla

Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av särskild energikälla. För avtal med tidsbundet elpris gäller tillvalet och överenskommet pris tills bindningstiden går ut. För övriga avtal gäller tillvalet och överenskommet pris för vald energikälla tillsvidare.

7 Reklamation och tvist

Reklamation görs i första hand till Borås Elhandels Kundservice som omhändertar ärendet. Löses inte ärendet till belåtenhet kan en fortsatt tvist prövas utanför domstol via Allmänna reklamationsnämnden, ARN. Borås Elhandel åtar sig att följa ARNs utslag. ARN nås på postadress Box 174, 101 23 Stockholm eller via webben på www.arn.se.

8. Anpassning till lagar m.m.

Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltig, skall detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar. Innehållet i Avtalet skall därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten skall vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet. Om den svenska slutkundsmarknaden för el förändras genom att det införs en central informationshanteringsmodell och/eller en elhandlarcentrisk marknadsmodell ska Avtalet och fakturering anpassas i nödvändig omfattning. Kunden förbinder sig att till Borås Elhandel betala de kostnader som tidigare varit relaterade till Kundens elnäsavtal i den mån marknadsförändringen innebär att sådana kostnader istället ska betalas till Kundens elhandelsföretag. I den mån dessa marknadsförändringar även innebär ökade kostnader för Borås Elhandel relaterade till elnät- och systemtjänster, har Borås Elhandel rätt att justera elpriset i motsvarande mån, även under innevarande bindningstid, under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

9. Uppsägning.

Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas Borås Elhandels vid var tid gällande villkor och priser för Anvisat avtal. Vid Kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla. Eventuella inestående månadsrabatter utbetalas inte i samband med att avtalet avslutas.

10. Särskilda villkor för Rörligt elpris

10a. Rörligt elpris: Elpriset består av Borås Elhandels kostnader för inköp av el och elcertifikat, Borås Elhandels kostnad för hantering av kvotplikt avseende elcertifikat, Borås Elhandels påslag i öre/kWh och månadsavgift. För anläggningar med timavräknad förbrukning avser Borås Elhandels kostnader för inköp av el det viktade medelvärde som bildas då det viktade medelvärde som bildas då det timvise spotpriset på Nord Pool för det elområde där Kundens anläggning finns, sammanvägts med Kundens timvisa energiförbrukning med tillägg av Borås Elhandels kostnad, totalt 1,5 öre/kWh inklusive moms (1,2 öre/kWh exklusive moms), för hantering av elinköp omfattande avgifter till balansansvarig aktör som består av kostnad för balanshantering, avgifter till Svenska kraftnät och Nord Pool samt valutarisk. För övriga anläggningar avser Borås Elhandels rörliga kostnader för inköp av el det viktade medelvärde som bildas då det timvise spotpriset på Nord Pool, för det elområde där Kundens anläggning finns, sammanvägts med Borås Elhandels anskaffade energivolymer för leverans till anläggningar med schablonavräknad förbrukning i samma elområde, timme för timme med tillägg av Borås Elhandels kostnad, totalt 1,5 öre/kWh inklusive moms (1,2 öre/kWh exklusive moms), för hantering av elinköp omfattande avgifter till balansansvarig aktör som består av kostnad för balanshantering, avgifter till Svenska kraftnät och Nord Pool samt valutarisk.

10b. Villkorsändring: Borås Elhandel har rätt att ändra påslag, månadsavgift, pris för tillbaka energikälla och avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

10c. Varaktighet och uppsägning: Avtal om Rörligt elpris gäller tillsvidare och får sägas upp av båda parter med en månads varsel. Kunden har dock alltid rätt att teckna avtal med Fast elpris hos Borås Elhandel vid nästkommande månadsskifte.

11. Särskilda villkor för Fast elpris

11a. Fast elpris, tidsbundet: Elpriset och månadsavgiften är oförändrad under den överenskomna bindningstiden.

11b. Bindningstider och prisändringar: 60–90 dagar innan Kundens pågående Avtalsperiod löper ut, kommer Kunden att få information om att avtalet är på väg att upphöra samt ges möjlighet att teckna nytt Avtal. I de fall Kunden inte aktivt väljer ett nytt Avtal kommer elleveransen att övergå i ett Avtal om Rörligt elpris enligt punkt 10.

11c. Uppsägning: Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Fast elpris innan innevarande bindningstid löpt ut har Borås Elhandel rätt till ersättning. Ersättningen beräknas till 250 kr per månad räknat i hela månader under den återstående avtalade tiden mellan parterna. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader, även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats. Ersättningen omfattar inte energiskatt, moms och elnäsavgifter.

12. Särskilda villkor för Vintersäkring

12a. Tidsbundet elpris: Elpriset och månadsavgiften är oförändrad under den överenskomna bindningstiden för Vintersäkring.

12b. Varaktighet och uppsägning: Om kunden säger upp och bryter Vintersäkringen innan bindningstiden löpt ut har Borås Elhandel rätt till ersättning enligt punkt 11c. När bindningstiden upphört övergår Avtalet automatiskt till Avtal om Rörligt elpris enligt punkt 10.

Konsumenträtt - Information om konsumenträtt, klagomål, organ för rådgivning eller hjälp vid tvistlösning samt oberoende energirådgivning finns på www.boraselhandel.se/konsumenttraett. Informationen kan även fås från kundservice.

Borås Elhandel AB, org.nr: 556613-7765, Box 373, 501 13 Borås, Besöksadress: Västerlånggatan 6

Tel: 033-20 67 00, kundservice@boraselhandel.se, www.boraselhandel.se

Borås Elhandels AB:s (Borås Elhandel) villkor för elhandelsavtal med näringsidkare

N191120_4.

Giltiga fr o m 2019-11-20

1. Avtalets ingående och giltighet.

Detta avtal ("Avtalet") är giltigt från den dag Borås Elhandel accepterat Kundens beställning. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras. Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

2. Allmänna avtalsvillkor

Utöver Avtalet tillämpas branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till näringsidkare. Vid eventuell motsättning har Avtalets villkor företräde.

3. Villkor och priser

Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser erhålls via Borås Elhandels Kundservice eller webbplats.

4. Skatter och avgifter

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om lagstadgade skatter och övriga avgifter ändras har Borås Elhandel rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid. Detsamma ska gälla om Borås Elhandels kostnad för elcertifikat ändras på grund av ändrad kvotplikt.

5. Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att Borås Elhandel på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan.

6 Val av energikälla

Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av särskild energikälla. För avtal med tidsbundet elpris gäller tillvalet och överenskommet pris tills bindningstiden går ut. För övriga avtal gäller tillvalet och överenskommet pris för vald energikälla tillsvidare.

7 Reklamation och tvist

Reklamation görs i första hand till Borås Elhandels Kundservice som omhändertar ärendet. Löses inte ärendet till belåtenhet kan en fortsatt tvist prövas utanför domstol via Allmänna reklamationsnämnden, ARN. Borås Elhandel åtar sig att följa ARNs utslag. ARN nås på postadress Box 174, 101 23 Stockholm eller via webben på www.arn.se.

8. Anpassning till lagar m.m.

Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltigt, skall detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar. Innehållet i Avtalet skall därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten skall vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet. Om den svenska slutkundsmarknaden för el förändras genom att det införs en central informationshanteringsmodell och/eller en elhandlarcentrisk marknadsmodell ska Avtalet och fakturering anpassas i nödvändig omfattning. Kunden förbinder sig att till Borås Elhandel betala de kostnader som tidigare varit relaterade till Kundens elnätsavtal i den mån marknadsförändringen innebär att sådana kostnader istället ska betalas till Kundens elhandelsföretag. I den mån dessa marknadsförändringar även innebär ökade kostnader för Borås Elhandel relaterade till elnät- och systemtjänster, har Borås Elhandel rätt att justera elpriset i motsvarande mån, även under innevarande bindningstid, under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

9. Uppsägning.

Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas Borås Elhandels vid var tid gällande villkor och priser för Anvisat avtal. Vid Kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla.

10. Särskilda villkor för Rörligt elpris

10a. Elpris: Elpriset för Rörligt elpris består av Borås Elhandels kostnader för inköp av el och elcertifikat, Borås Elhandels kostnad för hantering av kvotplikt avseende elcertifikat, Borås Elhandels påslag i öre/kWh och månadsavgift. För anläggningar med timavräknad förbrukning avser Borås Elhandels rörliga kostnader för inköp av el det viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool för det elområde där Kundens anläggning finns, sammanvägts med Kundens timvisa energiförbrukning med tillägg av Borås Elhandels kostnad, totalt 1,2 öre/kWh exklusive moms för hantering av elinköp omfattande avgifter till balansansvarig aktör som består av kostnad för balanshantering, avgifter till Svenska kraftnät och Nord Pool samt valutarisk. För övriga anläggningar avser Borås Elhandels rörliga kostnader för inköp av el det viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool, för det elområde där Kundens anläggning finns, sammanvägts med Borås Elhandels anskaffade energivolymer för leverans till anläggningar med schablonavräknad förbrukning i samma elområde, timme för timme med tillägg av Borås Elhandels kostnad, totalt 1,2 öre/kWh exklusive moms för hantering av elinköp omfattande avgifter till balansansvarig aktör som består av kostnad för balanshantering, avgifter till Svenska kraftnät och Nord Pool samt valutarisk. **10b. Villkorsändring:** Borås Elhandel har rätt att ändra påslag, månadsavgift, pris för tillbaka energikälla och avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättad om ändringarna minst två månader i förväg.

10c. Varaktighet och uppsägning: Avtal om Rörligt elpris gäller tillsvidare och får sägas upp av båda parter med en månads varsel. Kunden har dock alltid rätt av att teckna avtal med Fast elpris hos Borås Elhandel vid nästkommande månadsskifte.

11. Särskilda villkor för Fast elpris

11a. Fast elpris, tidsbundet: Elpriset och månadsavgiften är oförändrad under den överenskomna bindningstiden.

11b. Bindningstider och prisändringar: 60–90 dagar innan Kundens pågående Avtalsperiod löper ut, kommer Kunden att få information om att avtalet är på väg att upphöra samt ges möjlighet att teckna nytt Avtal. I de fall Kunden inte aktivt väljer ett nytt Avtal kommer elleveransen att övergå i ett Avtal om Rörligt elpris enligt punkt 10.

11c. Uppsägning: Om Kunden inte fullföljer avtalsperioden för Fast elpris har Borås Elhandel rätt att debitera en lösenavgift för den kvarvarande avtalsperioden. Lösenavgiften motsvarar mellanskillnaden mellan det avtalade Fasta elpriset och vid var tid gällande marknadspris för den kvarvarande prissäkringsperioden multiplicerat med kundens återstående avtalade leveransvolymer. Lösenavgiften skall alltid minst debiteras med ett belopp på 450 kronor.

12. Särskilda villkor för Vintersäkring

12a. Tidsbundet elpris: Elpriset och månadsavgiften är oförändrad under den överenskomna bindningstiden för Vintersäkring.

12b. Varaktighet och uppsägning: Om kunden säger upp och bryter Vintersäkringen innan bindningstiden löpt ut har Borås Elhandel rätt till ersättning enligt punkt 11c. När bindningstiden upphört övergår Avtalet automatiskt till Avtal om Rörligt elpris enligt punkt 10.

Borås Elhandel AB, org.nr: 556613-7765, Box 373, 501 13 Borås, Besöksadress: Västerlånggatan 6

Tel: 033-20 67 00, kundservice@boraselhandel.se, www.boraselhandel.se